4 kısım

T.C.
BURSA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Gürsu Cüneyt Yıldız Devlet Hastanesi
ÇAMAŞIRHANE CİHAZLARI ve MORG ÜNİTESİ BAKIM-ONARIM HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

KONU

Hastanemizde mevcut **Çamaşırhane Cihazları ve Morg Ünitesi Cihazlarının** Bakım-Onarım ve Kontrol edilmesi işlerinin 01.01.2023 - 31.12.2023 tarihleri arasını kapsayan teknik bakım şartnamesidir.

GENEL ŞARTLAR

Bakım Hizmeti; Bu şartnamede çamaşırhane makinelerinin ve morg ünitesinin düzenli kontrol, koruyucu bakım, tam bakım, kalibrasyon, arıza giderimi (onarım) ve gerekiyorsa kurumca, firmadan veya piyasadan temin edilen parçanın değiştirme, çamaşır makinelerinin yedek parça bedeli hariç, bakım ve onarım işlemleri için hiçbir suretle ilave ücret talep edilmeyecektir.
Firma çamaşır makinelerinin devamlı çalışır durumda bulunması için çamaşır makinelerinin her türlü aksamının koruyucu bakımının sözleşme süresince **kurumun belirlediği tarihlerde ayda bir yılda 12 kere** periyodik olarak yapacaktır.

Firma Morg ünitelerinin devamlı çalışır durumda bulunması için Morg ünitelerinin her türlü aksamının koruyucu bakımının sözleşme süresince **kurumun belirlediği tarihlerde ayda bir yılda 3 kere** periyodik olarak yapacaktır.

Firma Tıbbi Atık Klimalarının devamlı çalışır durumda bulunması için Tıbbi Atık Klimalarının her türlü aksamının koruyucu bakımının sözleşme süresince **kurumun belirlediği tarihlerde ayda bir yılda 2 kere** periyodik olarak yapacaktır.

1 adet arızalı bulunan klima kompresörünün değişimi yapılacaktır.
Değişecek yedek parçaları cihazların orijinal parçası olacak, görüntüsünü ve şeklini bozmayacaktır. İdare değiştirmesi gereken parçaların temini için piyasadan teklif almakta serbesttir. Bakımcı firma idarenin temin ettiği yedek parçayı monte etmekle mükelleftir, işçilik için ücret talep edilmeyecektir. Değiştirilecek hasarlı parçaların mülkiyeti hastaneye ait olacaktır.
Malzemeler 1. Sınıf olup TSE Garantili olacaktır.
Malzemeler en az iki (2) yıl garantili olacaktır.
Periyodik Bakımlarda; Bakımcı firma, gerekebilecek her türlü aleti ve temizlik malzemelerini kendisi temin edecektir.
Firma arıza anında ulaşılacak 1 adet sabit telefon. 1 adet Fax, 2 adet cep telefonu numarası; yazılı olarak idareye bildirecektir. Mobil telefonlar 24 saat açık tutulacaktır. Telefon numaralarının değişmesi durumunda firma bu durumu 2 gün öncesinden idareye yazılı olarak bildirecektir.
1.Periyodik Bakım Onarım Gün Saatleri
İdarece uygun görülmesi halinde ilgili birim ve hastane teknik sorumlusu tarafından belirlenecek takvim çerçevesinde bakım onarım yapılacaktır.
Yüklenici periyodik bakım için belirlenen aralıklarda bakım ve Onarıma gelmeden en az 2 iş günü önce bakım ve onarıma geleceğine dair idareye/ilgili birime yazı veya telefon/Faks ile bildirmelidir.
Arıza halinde 7 gün 24 saat hizmet verilecektir. Cihazlar ile ilgili koruyucu bakım hizmetleri ise; **Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe, Cuma günleri 08.00-16.00 saatleri arasında** olacaktır.

SERVİS HİZMETLERİ

Firma sözleşme kapsamındaki çamaşır makinelerinin sözleşme tarihinden itibaren ayda bir periyodik bakımların, sözleşme süresince oluşabilecek arıza durumunda onarımlarını ve periyodik bakım sonrasında tespit edilen arızalı parçaların idare tarafından temin edildikten sonra arızalı parçaların değişimini yapmakla

Gürsu Cüneyt Yıldız Devlet Hastanesi
Ertuğrul KORKMAZ
Sağlık Memuru

yükümlüdür.

1. Çamaşır makinelerinin servis hizmeti sırasında sağlam bir sisteminin işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı ücretsiz tamir etmekle yükümlüdür.
2. Firma, sözleşmenin son ayı içerisinde hastane idaresine, tüm çamaşır makinelerini kapsayan genel durum raporu düzenleyecek ve tüm çamaşır makinelerini iş bitiminde arızasız ve çalışır vaziyette idareye teslim edilecektir.
3. Çamaşır makinelerinin değişecek yedek parçaları cihazların orijinal parçası olacak, görüntüsünü ve şeklini bozmayacaktır. İdare değiştirmesi gereken parçaların temini için piyasadan teklif almakta serbesttir. Bakımcı firma idarenin temin ettiği yedek parçayı monte etmekle mükelleftir. Değiştirilecek hasarlı parçaların mülkiyeti hastaneye ait olacaktır.
4. Yüklenici firmadan alınan her türlü yedek parça en az 2 yıl süre ile garantili olacaktır. Yedek parça garanti süresi içinde, bu bakım sözleşmesi sona ermiş olsa bile arızalanan parça firma tarafından değiştirilecektir.
5. Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.
6. Yüklenici çamaşır makinelerinin elektrik ve güvenlik testlerini de her bakımda yapmalıdır.
7. Fonksiyon kayıplarının tespit edilmesi halinde onarım işlemleri bitmemiş sayılacaktır.
8. Servis hizmeti sonunda, çamaşır makinelerinin çalışma performansı test edilecek ve çalışır vaziyette teslim edilecektir.
9. Çamaşır makinelerinden çıkartılan eski parçalar hastane teknik servisine tutanak ile teslim edilecektir.
10. Yüklenici Firma konu ile alakalı olarak **TSE Hizmet Yeterlilik Belgesine** sahip olacaktır ve teklif mektubu içerisinde idareye sunacaktır.

ARIZAYA MÜDAHALE

1. Herhangi bir zamanda çamaşır makinelerinin fonksiyonunun yerine getirememesi ve belirlenen normların altına düşmesi durumları "arıza" olarak kabul edilecektir. Yüklenici müdahale etmekle yükümlüdür.
2. Acil arıza durumlarında gerekli olursa mesai saatleri dışında da firma haber verildikten sonra 4 (dört) saat içinde arızaya müdahale etmelidir. Tatil günlerinde, bayramlarda vs. dahil firma gelmek zorunda olup, Her ne sebeple olursa olsun ek ücret Talep etmeyecektir.
3. Önceden planlanan koruyucu bakım haricinde makinelerde arıza meydana gelmesi halinde, kurum firmayı telefon, Fax veya e-posta ile bilgilendirecektir. Bilgilendirme tarih ve saati kayıtları esas alınır. Arıza bildiriminin ardından, yüklenici en geç 4 (dört) saat İçinde arızaya müdahale edecektir ve arızanın nedenini tespit edip, arızayı giderecektir.
4. Çok acil durumlarda ve bakım onarımın uzaması durumundu, hastane İsteği doğrultusunda, bu süre aşılabilir.
5. Firma belirtilen sürede gelinceye kadar hastane sorumlu teknisyenine telefonla irtibat kurup gerekli müdahaleyi yapabilmesi için bilgi verecektir.
6. Arızanın ilgili biriminde giderilemeyeceğinin anlaşılması halinde yüklenici atölyesinde yapılacaktır. Arızalı parça ya da cihaz tutanak ile yükleniciye teslim edilecektir.

RAPORLAR

1. Firma yapılan her periyodik bakım sonrasında bakımları gösteren bir rapor düzenleyip mutlaka teknik birim sorumlularına imzalattıracaktır. 3 nüshalı firmaya ait servis formu ile birer nüshası ilgili birimde, birer nüshası yüklenicide kalacak. diğer nüsha İse fatura ile satın alma birimine verilecektir.
2. Bakımcı firma her arıza ihbarı sonunda gidermiş olduğu arızayı ve yapılan işleri belirtecek bir rapor düzenleyip mutlaka teknik birim sorumlularına imzalattıracaktır.

GÜVENLİK TEDBİRLERİ

Firma, işin yapılması esnasında can ve mal emniyeti açısından önem arz eden ve telafisi; İmkânsız zararlara sebep olacak olay ve kazalara sebebiyet vermemek için: bu durumu engelleyecek her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorunda olup, Elektrik Kuvvetli Akım Tesisleri Yönetmeliği ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uymak zorundadır. Bakım yapan firma elemanları 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununda belirtilen koruyucu ekipmanları kullanmak zorundadır. Firma bu

tür koruyucu ekipman ve malzeme için herhangi bir ücret talebinde bulunmayacaktır.

YAPILACAK PERİYODİK BAKIMLAR

1. Tüm cihazların ısıtıcı rezistansları kontrol edilecek.
2. Tüm cihazların elektrik bağlantıları, şalterleri, röleleri, motor sürücüleri, vb. Elemanları kontrol edilecek.
3. Çamaşır yıkama makinelerinin otomatik su alma valfleri kontrol edilecek.
4. Çamaşır yıkama makinelerinin otomatik su boşaltma vanaları kontrol edilecek. Çamaşır yıkama ve kurutma makinelerinin tahrth-motorları kontrol edilecek.
5. Tüm makinelerin yağlama gerektiren parçaları yağlanacak.
6. Kurutma makinelerinin havalandırma kanalında filtrelerinde ve rezistansında biriken tozlar basınçlı kuru hava ile temizlenecek.
7. Tüm makinelerin kayış ve kasnakları kontrol edilecek.
8. Tüm makinelerin çalışması sırasında ses ve titreşim kontrolü yapılacak. Aşırı ses ve titreşim yapan makineler tespit edilerek arızaları giderilecek.
9. Çamaşır yıkama ve kurutma makinelerinin otomatik kontrol kartları kontrol edilecek. Program güncellemesi gerekiyorsa yapılacak.
10. Yukarıda belirtilenler dışında üretici firma tarafından belirlenen bakımlar yapılacak.
11. Ayda 1 yılda 12 defa periyodik bakım.

BAKIMI YAPILACAK CİHAZLARIN ÜRÜN ÇEŞİDİ VE NİTELİKLERİ

1.	Çamaşır Makinesi (Sanayi Tipi 40 kg)	3 Adet
2.	Kurutma Makinesi (Sanayi Tipi 40 kg)	2 Adet
3.	Çarşaf Ütüleme Makinası (Silindir)	1 Adet
4.	Morg Ünitesi (3 Bölüm)	1 Adet

Rüstem ŞÜKÜR
Teknik Servis Sorumlusu

Yaşar Avu
Reanlayan

Bu Güneye Yıldız Devlet Hast.
...rullah KORKMAZ
Sağlık Memuru